APORT.KZ/DELETE-ACCOUNT

Удаление аккаунта

ТОО «AGRO LAND CO» · мобильное приложение Aport

РУССКИЙ

Удаление аккаунта в приложении Aport

Вы можете удалить свою учетную запись в мобильном приложении Aport (оператор — ТОО «AGRO LAND CO») одним из двух способов.

В приложении: откройте «Настройки» и выберите «Удалить аккаунт».

Без приложения: отправьте письмо на privacy@aport.kz с темой «Удаление аккаунта» и укажите номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт. Мы убедимся, что запрос отправил владелец аккаунта, удалим аккаунт и сообщим вам о результате.

Что происходит после удаления: доступ к аккаунту прекращается, неиспользованные ваучеры, парковочные ваучеры и купоны аннулируются без компенсации. Персональные данные удаляются либо обезличиваются в течение 1 года, за исключением случаев, когда более длительное хранение требуется законодательством Республики Казахстан. Подробнее — в Политике конфиденциальности: aport.kz/privacy

ҚАЗАҚША

Aport қосымшасындағы аккаунтты жою

Aport мобильді қосымшасындағы (операторы — «AGRO LAND CO» ЖШС) есептік жазбаңызды екі тәсілдің бірімен жоюға болады.

Қосымшада: «Баптаулар» бөлімін ашып, «Аккаунтты жою» тармағын таңдаңыз.

Қосымшасыз: privacy@aport.kz мекенжайына «Аккаунтты жою» тақырыбымен хат жіберіп, аккаунт тіркелген телефон нөмірін көрсетіңіз. Біз сұрауды аккаунт иесі жібергеніне көз жеткізіп, аккаунтты жоямыз және нәтижесі туралы сізге хабарлаймыз.

Жойылғаннан кейін не болады: аккаунтқа қолжетімділік тоқтатылады, пайдаланылмаған ваучерлер, тұрақ ваучерлері және купондар өтемақысыз күшін жояды. Дербес деректер 1 жыл ішінде жойылады немесе иесіздендіріледі, Қазақстан Республикасының заңнамасында ұзағырақ сақтау талап етілетін жағдайларды қоспағанда. Толығырақ — Құпиялылық саясатында: aport.kz/privacy

ENGLISH

Deleting your Aport account

You can delete your account in the Aport mobile app (operated by AGRO LAND CO LLP) in one of two ways.

In the app: open “Settings” and select “Delete account”.

Without the app: send an email to privacy@aport.kz with the subject “Account deletion” and include the phone number your account is registered to. We will verify that the request comes from the account owner, delete the account and let you know once it’s done.

What happens after deletion: access to the account ends, and any unused vouchers, parking vouchers and coupons are cancelled without compensation. Personal data is deleted or anonymised within 1 year, except where longer retention is required by the laws of the Republic of Kazakhstan. More details in our Privacy Policy: aport.kz/privacy